

Club Providencia

Encontrándonos en familia

Protocolo de masajes

Septiembre 2026

1.- CONTROL DE ACCESO PRINCIPAL

El acceso y salida al recinto se realizará por Av. Pocuro 2878, respetando la señalización del flujo de tránsito. Todo socio asistente al club deberá tener su reserva previa realizada en la plataforma "Zona Socios".

a.- El ingreso del socio/usuario al Club debe ser con 10 minutos de anticipación a la reserva de su masaje. No se permitirán ingresos al recinto antes del horario indicado.

Para ingresar a su reserva deberá realizar dos validaciones, la primera en el acceso principal de Club Providencia y la segunda en la recepción de recinto Spa. En cada punto deberá otorgar su RUT al ejecutivo, quién comprobará la validez de su reserva.

El tiempo máximo para ingresar al recinto, luego de iniciado el tramo de reserva será de máximo 15 minutos.

b.- No está permitido ingresar con acompañantes, solo para personas con movilidad reducida o menores de edad se autorizará el ingreso de una persona.

c.- Se solicitará que el socio/usuario siga las siguientes indicaciones:

1- Solo se podrá hacer ingreso con la reserva del masaje pagada para el día y hora correspondiente.

2- El masaje solo puede ser realizado el día y hora agendado, y se permitirá un cambio avisando mínimo 48 horas hábiles antes. No se realizan reembolsos ni cambios de masajes no asistidos o con más de 15 minutos de atraso. Siendo responsabilidad del usuario de revisar en su cuenta el masaje que tiene reservado y llegar oportunamente al recinto.

3- El masaje comenzará a la hora agendada y el tiempo máximo de atraso es de 15 minutos, dando término al masaje a la hora correspondiente por la reserva.

4- La edad mínima para reservas de masajes es de 15 años y debe ingresar con un adulto responsable.

5- El uso de ropa interior es obligatorio durante el servicio.

6- No está permitido ingresar con mascotas al recinto ni amarrar mascotas en espacios interiores mientras se encuentre realizándose el masaje.

7- Al terminar el servicio, el socio/usuario deberá retirarse del sector spa y salir por la salida habilitada para el recinto.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El pago de la reserva obliga al socio a respetar el protocolo en su totalidad, aceptando en el mismo acto las especificaciones, términos y condiciones del documento.

Estoy en conocimiento que no se realizan devoluciones de dinero o reagendamientos por concepto de inasistencias, retraso, enfermedad u otros. Autorizo a Fundación Club Providencia para utilizar, reproducir, distribuir y/o publicar

fotografías, películas, videos y/o cualquier otro medio de registración, tomadas con motivo o en ocasión de los servicios contratados, sin compensación económica alguna a favor del socio y/o usuario.

Al realizar la compra del servicio, acepto estar en conocimiento de este protocolo y declaro estar en óptimas condiciones de salud para la realización del tipo de masaje agendado y en caso de duda o condición particular, informaré al masoterapeuta oportunamente.